

オンライン面会（LINE ビデオ通話）のご案内

○面会方法：スマートフォンまたはタブレットによる LINE アプリを使用したビデオ通話

※操作方法は別紙案内参照

○面会時間：事前予約制

※月～土曜日 13時30分～16時30分迄（30分刻み）

※1回の通話時間は5分～10分程度。

○利用対象：ご入院されている患者さまの保証人（身元引受人）

○予約問合先：横浜田園都市病院 総務課 TEL 045-981-2000

○予約受付時間：月曜日～金曜日（AM 9時30分～12時00分）

○予約頻度：1患者さまにつき2週間に1回

注意事項：

- ・患者さまの状態等によりオンライン面会をご遠慮頂く場合があります。
- ・機器トラブルや通信状況等の予期せぬ理由により中止させて頂く場合があります。
- ・多くの方にご利用いただくために、ご予約は2週間に1回までとさせていただきます。
- ・窓越し面会と同じ週でのご利用は出来ません。
- ・患者さまとのビデオ通話を目的としており、病状説明等をご遠慮頂いております。
面会制限に際しての病状説明をご希望される場合は、別途お電話にてご連絡ください。
- ・ビデオ通話にあたって、通信環境によっては通信料が発生する可能性があります。

オンライン面会の流れ

- ① 問い合わせ先までご連絡いただき、オンライン面会の予約・LINE 友達登録を行います。
※友達登録の方法は以下別紙をご参照ください。
- ② 友達登録が完了したら、「患者さま名」「登録された方のお名前」「続柄」をメッセージで送信してください。
- ③ 通信環境を確認するためビデオ通話のテストを行います。
- ④ テスト後、予約が完了した時点で、病院より予約完了のお知らせを LINE で送信します。
- ⑤ 予約されたオンライン面会日時になりましたら、機器を準備してお待ちください。
(時間になりましたら病院よりビデオ通話を発信します。)

スマートフォン LINE アプリ設定方法



① LINE アプリを開き
画面下部にあるホーム
ボタンをタッチ



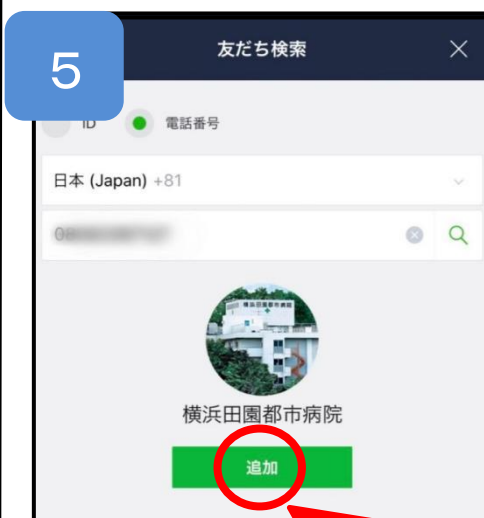
② 画面右上部にある
人型マーク+をタッチ



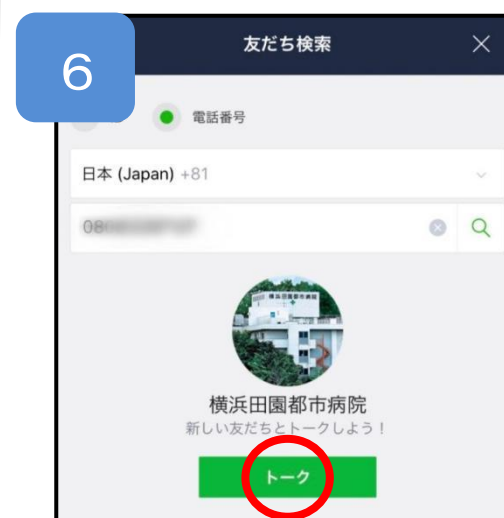
③ 画面右上部にある
QR コードをタッチ



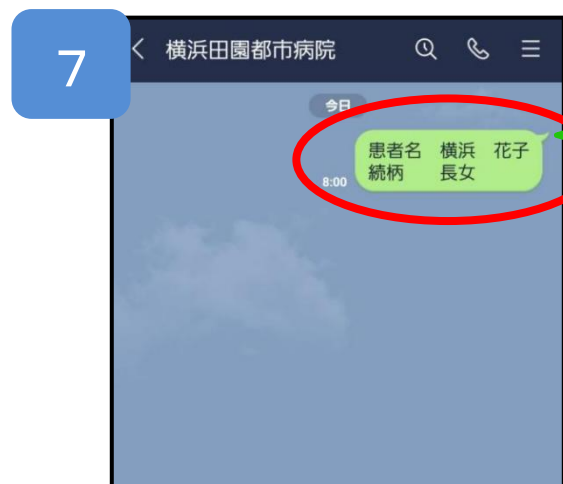
④上記 QR コードをスキャン



⑤ 上記の画面になったら
追加をタッチ
これで設定完了です



⑥ 続けてトークをタッチ



「患者さま氏名」
「LINE 送信者氏名」
「続柄」