



窓越し面会のご案内

予約開始日 : 令和6年12月6日(金)から

利用対象 : 遠方に住んでおり病室での面会が出来ない方、年齢制限で面会が出来ない方等
*病室での面会が可能な方のみのご利用は出来ません。

面会時間枠 : 月曜日～金曜日 15時30分～
土曜日 15時30分～ 16時00分～

面会人数 : 1枠1組 原則、ご家族様3名まで(1名は緊急連絡表に届け出のある方)

面会時間 : 1回10分

面会回数 : 窓越し面会・オンライン面会合わせて、患者様1名につき月に1回

面会場所 : リハビリテーション室前ロータリー 車輛駐車優先者場所の一面

予約受付 : 保証人(身元引受人)様からの電話による事前予約制
*窓越し面会のメール予約は終了させていただきます。
(madogoshi@yd-hospital.gr.jpのアドレスは利用出来ませんのでご注意ください)

横浜田園都市病院 事務局 TEL 045-981-2000

*面会希望日の2日前までにご予約下さい。

*受付の際に、窓越し面会を希望される理由をお伝え下さい。

予約受付時間 : 月曜日から金曜日 9時30分から12時00分まで
*土曜日・日曜日・祝祭日は除く。

- 注意事項 :
- ①患者様のご状態等により、面会をご遠慮頂く場合がございます。
直前であっても中止の連絡をさせて頂く場合がございますのでご了承下さい。
 - ②患者様との面会を目的としており、病状説明等をご遠慮頂いております。
面会制限に際しての病状説明をご希望される場合は、別途、お電話にてご連絡下さい。
 - ③患者様の入浴日と重なった場合は、入浴を優先させていただきます。
 - ④患者様1名に対し複数のご家族様から予約申し込みがあった場合は、緊急連絡票の上から順に優先させていただきます。

- 留意事項 :
- ①必ずマスクをご持参下さい。
 - ②送迎バスは時刻通りに運行しておりますが、現在、1台の乗車人数を6名までと制限させて頂いております。
 - ③面会中の会話は携帯電話を使用します。ご面会の際には必ず携帯電話をお持ち下さい。
 - ④窓越し面会の通話は、面会者様から病院指定の携帯電話に発信して頂きます。



オンライン面会（LINE ビデオ通話）のご案内

予約開始日 : 令和6年12月6日(金)～

面会方法 : スマートフォン又はタブレットによる LINE を使用したビデオ通話

*操作方法は別紙案内参照

利用対象 : 遠方に住んでおり病室での面会が出来ない方、年齢制限で面会が出来ない方等

*病室での面会が可能な方のみのご利用は出来ません。

面会時間枠 : 事前予約制

月曜日～金曜日 15時30分～

土曜日 15時30分～ 16時00分～

*1回の通話時間は5分～10分程度。

面会回数 : 窓越し面会・オンライン面会合わせて、患者様1名につき月1回

予約受付 : 月曜日～金曜日(9時30分～12時00分)

横浜田園都市病院 事務局 TEL 045-981-2000

*面会希望日の2日前までにご予約下さい。

*ご予約の際にオンライン面会をご希望される理由をお伝え下さい。

注意事項 :

- ・患者様の状態等によりオンライン面会をご遠慮頂く場合があります。
- ・機器トラブルや通信状況等の予期せぬ理由により中止させて頂く場合があります。
- ・患者様とのビデオ通話を目的としており、病状説明等をご遠慮頂いております。
面会制限に際しての病状説明をご希望される場合は、別途お電話にてご連絡下さい。
- ・ビデオ通話にあたって、通信環境によっては通信料が発生する可能性があります。
- ・院内の状況により、この内容を変更する場合があります。

オンライン面会の流れ :

① 問い合わせ先までご連絡頂き、オンライン面会の予約・LINE 友達登録を行います。

※友達登録の方法は以下別紙をご参照下さい。

② 友達登録が完了したら、「患者様名」「登録された方のお名前」「続柄」をメッセージで送信して下さい。

③ 通信環境を確認するためビデオ通話のテストを行います。

④ テスト後、予約が完了した時点で、病院より予約完了のお知らせを LINE で送信します。

⑤ 予約されたオンライン面会日時になりましたら、機器を準備してお待ち下さい。

スマートフォン LINE アプリ設定方法



① LINE アプリを開き画面下部にあるホームボタンをタッチ



② 画面右上部にある人型マーク+をタッチ



③ 画面右上部にあるQRコードをタッチ



④上記 QR コードをスキャン



⑤ 上記の画面になったら追加をタッチ
これで設定完了です



⑥ 続けてトークをタッチ



「患者さま氏名」
「LINE 送信者氏名」
「続柄」
を送信してください